



## Тест эмоционального интеллекта Мэйера-Сэловея-Карузо

Джон Д. Мэйер, Питер Сэловея и Дэвид Р. Карузо  
Адаптация русскоязычной версии: Е.А. Сергиенко и И.И. Ветровой

### Отчет по интерпретации результатов

Имя:

Код тестирования: 0003618

Дата тестирования: 27.02.2024

Код пользователя: 0000553

Пол:

Образование: Полное среднее (11 классов)

Формат исследования: Оценка по консенсусу  
без коррекции

Возраст на момент тестирования:

## Введение

Эмоциональный интеллект входит в число важных параметров нашей личности и способностей. Он в некоторой степени предсказывает жизненный успех и благополучие, хотя это не единственное, и, вероятно, не самое главное условие их достижения.

Эмоциональный интеллект является точкой пересечения эмоций и интеллекта. Тест MSCEIT™ определяет эмоциональный интеллект как особую способность, в частности, измеряемую умением людей решать задачи, относящиеся к эмоциям или требующие использования эмоций для их решения.

Способности, связанные с эмоциональным интеллектом, включают понимание эмоций и их использование при решении задач и проблем, как ресурс усиления мышления. Эмоциональный интеллект, измеряемый MSCEIT™, обозначает способность включать эмоции в мышление и использовать их потенциал для улучшения мышления.

MSCEIT состоит из 15 разделов, структура которых образует своего рода древо: восемь секций (Секция А – Лица, Секция Е – Изображения, Секция В – Улучшение, Секция F – Ощущения, Секция С – Изменения, Секция G – Смешивания, Секция D – Управление эмоциями, Секция Н – Эмоциональные отношения) попарно сгруппированы в четыре ветви (Ветвь 1 – Идентификация эмоций, Ветвь 2 – Использование эмоций в решении проблем, Ветвь 3 – Понимание и анализ эмоций, Ветвь 4 – Сознательное управление эмоциями), а ветви, в свою очередь, относятся к одному из двух доменов: опытный или стратегический эмоциональный интеллект, которые вместе образуют единый фактор эмоционального интеллекта.

Для упрощения чтения этого отчета для каждого уровня (общий показатель эмоционального интеллекта, домены и ветви) указывается вклад компонентов более низкого уровня (доменов, ветвей и секций).

Отчет содержит следующие разделы:

**1. Общий профиль:** показывает результаты респондента по всем параметрам в цифровой и графической форме. В MSCEIT предусмотрены дополнительные показатели: индекс разброса, который показывает общую степень согласованности между различными аспектами эмоционального интеллекта, а также индекс позитивно-негативного смещения баллов, который измеряет склонность респондента воспринимать в стимульном материале MSCEIT больше положительные эмоции (например, счастье), чем отрицательные (например, печаль).

**2. Профиль эмоционального интеллекта по отдельным доменам:** содержит описание характеристик эмоционального интеллекта, раскрываемых поэтапно от общего коэффициента эмоционального интеллекта к соотношению двух доменов (опытный и стратегический эмоциональный интеллект).

**3. Профиль эмоционального интеллекта по отдельным ветвям и секциям:** представлены результаты по отдельным ветвям (Идентификация эмоций, Использование эмоций в решении проблем, Понимание и анализ эмоций, Сознательное управление эмоциями), и по восьми секциям (Лица, Изображения, Улучшение, Ощущения, Изменения, Смешивания, Управление эмоциями, Эмоциональные отношения).

**4. Сильные стороны и точки роста:** отмечены аспекты эмоционального интеллекта, которые представляют сильные стороны личности, и те, которые нуждаются в развитии. Если есть навыки, требующие развития, для них предусмотрены указания по формирующим воздействиям.

Баллы MSCEIT™ представлены как в процентилях, так и как в традиционных тестах интеллекта, со средним значением 100 баллов и стандартным отклонением в 15 баллов.

**Можно использовать разные способы подсчета результатов:** Мы можем сравнить ответы с усредненными оценками других людей в выборке стандартизации (оценка по общему консенсусу или по генеральной совокупности) или же с ответами экспертов Международного общества по изучению эмоций (экспертная оценка).

В данном случае критерием подсчета был выбран общий консенсус.

## Использование отчета

Решения, основанные на результатах MSCEIT, должны приниматься при поддержке квалифицированных специалистов. Любой текст, содержащийся в компьютеризированном отчете, рассматривается как гипотеза, которая должна быть подтверждена другими источниками информации, такими как интервью, биографические данные, или результаты других тестов. Содержание данного отчета является абсолютно конфиденциальным; к нему должно проявляться уважение как к проявлению частной жизни человека.

Важно также иметь в виду, что:

– MSCEIT измеряет способность людей выбирать «наилучшее» поведение в некоторых проблемных ситуациях. Очевидно, что знание о том, какое поведение правильно, служит важной предпосылкой для правильного поведения в подобных ситуациях, но возможно и расхождение между декларируемыми знаниями об эмоциях и тем, как человек обычно ведет себя;

– Не существует «правильного» или «неправильного» поведения, личность является уникальной: стиль каждой имеет свои сильные и слабые стороны, которые могут определить предрасположенность к определенным видам деятельности, ролям и задачам;

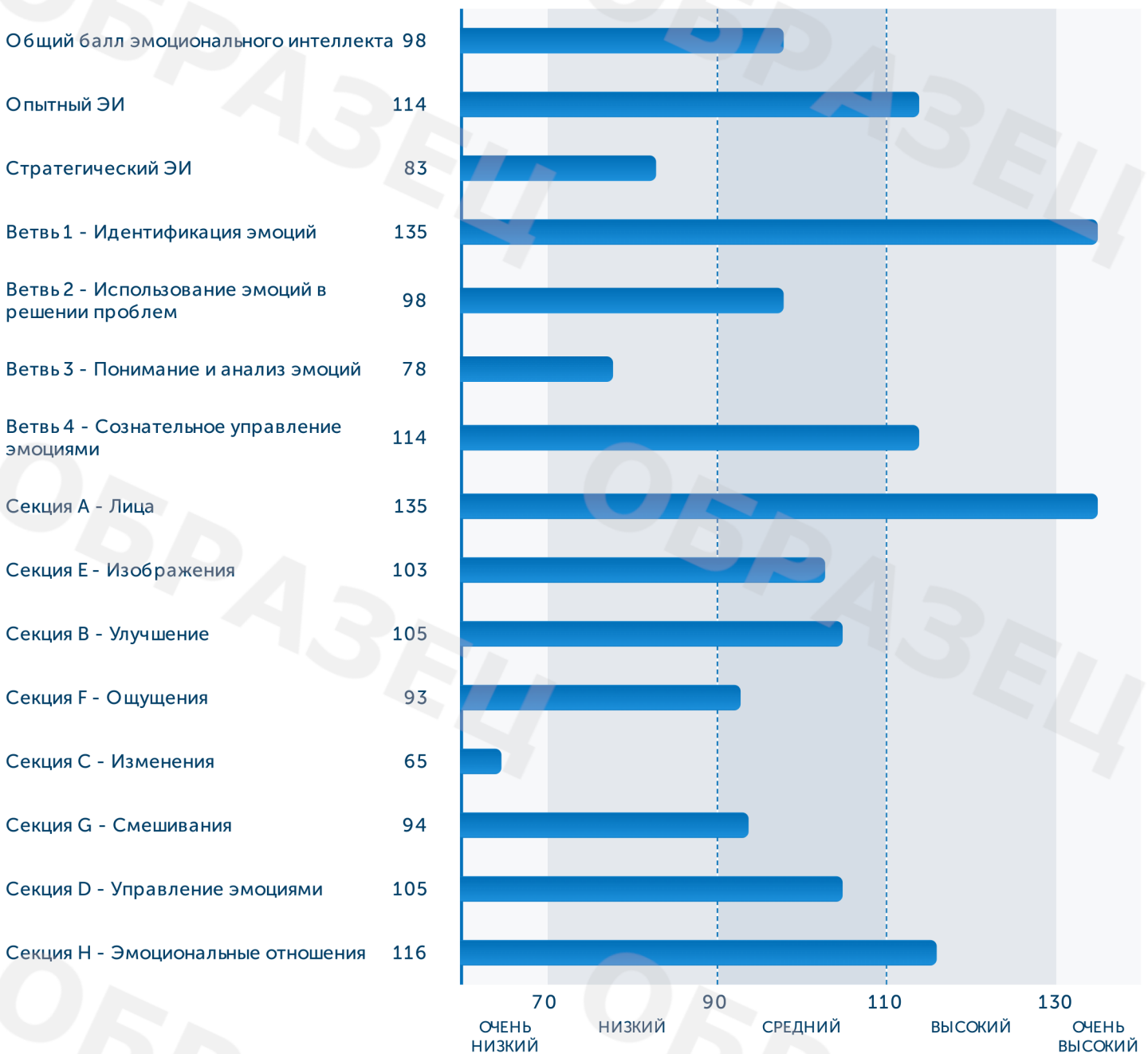
– Результаты психометрических испытаний теста MSCEIT позволяют делать надежные прогнозы о том, как человек будет вести себя в достаточно широком диапазоне ситуаций.

## 1. Общий профиль

	Сырые баллы	Стандартизованная оценка	Оценка в шкале процентов
Общий балл эмоционального интеллекта	0,395784	98	46
Опытный ЭИ	0,469499	114	83
Стратегический ЭИ	0,322069	83	13
Ветвь 1 - Идентификация эмоций	0,530438	135	100
Ветвь 2 - Использование эмоций в решении проблем	0,40856	98	44
Ветвь 3 - Понимание и анализ эмоций	0,303662	78	7
Ветвь 4 - Сознательное управление эмоциями	0,340476	114	83
Секция А - Лица	0,600765	135	100
Секция Е - Изображения	0,460111	103	59
Секция В - Улучшение	0,340136	105	62
Секция F - Ощущения	0,476984	93	32
Секция С - Изменения	0,168407	65	1
Секция G - Смешивания	0,438917	94	34
Секция D - Управление эмоциями	0,31729	105	63
Секция H - Эмоциональные отношения	0,363662	116	86

Индекс разброса: 82      Индекс искажения: 224

## Графический профиль



Выбранный критерий для изменения: отсутствует

## 2. Профиль общего уровня Эмоционального интеллекта и по доменам

### Общий коэффициент эмоционального интеллекта (опытный домен, стратегический домен)

Общий коэффициент эмоционального интеллекта указывает на общие способности мыслить эмоциями, а также на способность распознавать эмоции, иметь к ним доступ, вызывать и использовать эмоции в процессах мышления; понимать эмоции и регулировать их для эмоционального и интеллектуального роста.

Общий коэффициент эмоционального интеллекта, также как и любое другое общее число баллов, представляет собой синтез отдельных показателей MSCEIT. Поэтому возможно, что есть области, в которых человек достиг лучших результатов, а в других - его показатели не так высоки. Поэтому необходимо учитывать все баллы MSCEIT для получения более детальной картины способностей.

Способности эмоционального интеллекта испытуемого в целом достаточно адекватные.

Рассматривая конкретные аспекты, можно отметить хороший уровень способностей при выполнении заданий опытного домена и адекватный уровень способностей при выполнении заданий стратегического домена.



## Опытный домен

ветвь 1 – Идентификация эмоций; ветвь 2 – Использование эмоций в решении проблем

Количество баллов по опытному домену отражает комплексные способности по идентификации эмоций и их продуктивному использованию в процессах мышления.

Человек демонстрирует отличное стратегическое владение эмоциями. Также в этом случае, для описания конкретных способностей по ветвям "Идентификация эмоций" и "Использование эмоций в решении проблем" нужно перейти к описанию количества баллов по соответствующим ветвям.

## Стратегический домен

ветвь 3 – Понимание эмоций; ветвь 4 – Управление эмоциями

Количество баллов по стратегическому домену отражает сознательные эмоциональные процессы и процессы более высшего уровня. Этот показатель включает в себе способности думать об эмоциях, как они развиваются во времени и как могут быть стратегически управляемы на личном и межперсональном уровнях в соответствии с контекстами и обстоятельствами.

В целом, респондент обладает довольно низким уровнем способностей в области стратегического эмоционального интеллекта. И поэтому важно его адекватное представление, насколько точно он понимает свои эмоции и использует их в процессах мышления и в процессе выбора. Для описания более конкретных способностей респондента по ветвям "Понимание и анализ эмоций" и "Сознательное управление эмоциями" нужно перейти к описанию количества баллов по соответствующим ветвям.



### 3. Профиль Эмоционального интеллекта по Ветвям и разделам

#### Ветвь 1 – Идентификация эмоций

Задание А - Лица; задание Е - Изображения

Мир вокруг нас содержит в себе сообщения эмоционального характера, а эмоции содержат важную информацию об окружающем мире. Способности к пониманию эмоций связаны с восприятием таких эмоциональных признаков и способностями идентифицировать их значение.



Уровень способностей при выполнении заданий ветви "Идентификация эмоций" в целом является отличным.

Рассматривая конкретные аспекты, можно отметить отличный уровень способностей при выполнении заданий раздела "Лица" и адекватный уровень способностей при выполнении заданий раздела "Изображения".

#### Задание А - Лица

Полученные баллы показывают превосходный уровень способности распознавания эмоционального состояния других людей с самого начала их выражения. Редко ошибается в определении эмоционального состояния и может распознавать двусмысленные выражения собеседника. Для данного человека распознавание эмоциональных состояний является явно его сильной стороной.

#### Задание Е - Изображение

Полученные баллы показывают, что человек обладает достаточными способностями приписывать эмоциональную тональность стимулам окружающей среды (изображениям, сценам, цвета), так же как и достаточным уровнем осознанности и внимания к окружающей "эмоциональной среде".



## Ветвь 2 – Использование эмоций в решении проблем

### Задание В – Улучшение; задание F – Ощущения

Внутреннее состояние влияет на образ мышления и способ принятия решений. Эмоции, процесс мышления и принятие решений тесно взаимосвязаны. Поэтому, задания ветви "Использование эмоций в решении проблем" измеряют уровень способностей выделять и создавать "наилучшее" состояние для преодоления определенных контекстов и ситуаций, для личной мотивации и мотивации других людей.

Кроме того, эмоции сопровождаются комплексом реакций и изменений на физиологическом уровне. Для раскодирования личного и чужого состояний очень важно умение человека сопоставить личные эмоциональные состояния с особыми физиологическими ощущениями, как это и указано в заданиях раздела "Ощущения".



Уровень способностей при выполнении заданий ветви "Использование эмоций в решении проблем" в целом является достаточным.

Рассматривая конкретные аспекты, можно отметить адекватный уровень способностей при выполнении заданий разделов "Улучшение" и "Ощущения".

### Задание В - Улучшение

Полученные баллы показывают, что человек может определять эмоции и имеет возможность создавать внутренние состояния, подходящие для преодоления ситуаций, демонстрируя достаточный уровень осознанности своих и чужих эмоций. Также выявлен достаточный уровень осведомленности о том, как эмоции влияют на принятие решения и процесс мышления.

### Задание F - Ощущения

Полученные баллы показывают, что человек в достаточной степени может "чувствовать" свои эмоции и соотносить их с физическими ощущениями. В основном, он осознает роль ощущений и воображения для лучшего восприятия своих эмоций и распознавания чужих эмоций.

## Ветвь 3 – Понимание и анализ эмоций

### Задание С – Изменения; задание G – Смешивания

Понимание своих и чужих эмоций - это фундамент эмоционального интеллекта. Особо важно понимать, какие эмоции могут быть вызваны определенными ситуациями и как следствие изменения этих ситуаций изменяются эмоциональные состояния, и наоборот. Кроме того, для полного понимания эмоций важен уровень владения эмоциональной лексикой, от базовых терминов до тех, которые указывают на комбинации эмоциональных состояний на более сложном уровне.



Уровень способностей при выполнении заданий ветви "Понимание и анализ эмоций" в целом является требующим совершенствования.

В особенности, можно отметить требующий развития уровень способностей при выполнении заданий раздела "Изменения" и адекватный уровень способностей при выполнении заданий раздела "Смешивания".

### Задание С - Изменения

Полученные баллы показывают вероятность только в некоторых случаях понимания эмоций, их причин и изменений. Так же в некоторых случаях имеются проблемы с прогнозированием чувств других людей в определенных обстоятельствах или вследствие событий.

### Задание G - Смешивания

Полученные баллы показывают, что человек обладает достаточно развитой эмоциональной лексикой и поэтому, в основном, в состоянии понять, что испытывают другие люди и какова эмоциональная интенсивность. Кроме того, в состоянии адекватно описать свои эмоции.

## Ветвь 4 – Сознательное управление эмоциями

### Задание D – Управление эмоциями; задание H – Эмоциональные отношения

Личное и межличностное Сознательное управление эмоциями связано не только с контролем эмоциональных состояний, но и с их сознательным и стратегическим применением, что является одним из важных факторов индивидуального благополучия.

Показатель ветви "Сознательное управление эмоциями" оценивает способность людей определять наиболее подходящие формы поведения для преодоления определенных ситуаций, связанных с решением эмоциональных проблем, что может включать в себя управление ситуациями, только самим субъектом (Эмоциональное управление) или его взаимодействие с другими (Эмоциональные отношения).



Уровень способностей при выполнении заданий ветви "Сознательное управление эмоциями" в целом является хорошим.

Более конкретно, можно отметить адекватный уровень способностей при выполнении заданий раздела "Управление эмоциями" и хороший уровень способностей при выполнении заданий раздела "Эмоциональные отношения".

### Задание D - Управление эмоциями

Полученные баллы показывают достаточный уровень открытости чувствам. В преодолении проблемных ситуаций и при принятии решений, касающихся лично себя, человек чаще всего может извлечь пользу, если принимает во внимание эмоциональный компонент.

### Задание H - Эмоциональные отношения

Полученные баллы показывают, что человек обладает хорошими способностями в области управления эмоциями на межперсональном уровне. В большинстве случаев может изменить поведение, чтобы противостоять определенным проблемным ситуациям с другими людьми и при взаимодействии с ними, учитывает их эмоции и мотивацию, может эффективно объяснить их поведение. Для этого человека эмоции являются руководством и источником важной информации.

## 4. Сильные стороны и навыки, которые необходимо развивать

В общем, респондент имеет следующие сильные стороны:

- А - Лица
- Е - Изображения
- В - Улучшение
- F - Ощущения
- G - Смешивания
- D - Управление эмоциями
- Н - Эмоциональные отношения

Человек обладает следующими способностями, подлежащими развитию:

- С - Изменения

## Финальное резюме и возможные оперативные указания по развитию способностей

Респондент обладает не однородными способностями в области Эмоционального Интеллекта. Исключительно с иллюстративной целью предоставляется некоторая информация для размышления, необходимая для беседы, которая поможет более четко обозначить недостающие способности для более развитого Эмоционального Интеллекта. Поскольку человек обладает также и сильными сторонами, могут быть полезными размышления над тем, как эти сильные стороны могут помочь в развитии недостающих способностей. Естественно, желательно, чтобы работа по повышению способностей в области эмоционального интеллекта была выполнена в рамках более широкого вмешательства практически осуществимыми методами, которые выберет тестирующий психолог.

Ниже приведены задачи, связанные с навыками, которые необходимо развить, с некоторыми соответствующими рекомендациями по расширению возможностей.

**Изменения.** Для развития или улучшения этой способности было бы полезно стимулировать человека размышлять над своими возможностями предусматривать и понимать внутреннее состояние других людей и о возможной коррекции эмоционального состояния, которое может изменяться вследствие различных обстоятельств. Некоторыми "наводящими вопросами" могут быть:

- Вы помните, как выполняли это задание? (показать задание раздела "Изменения") Были ли у Вас какие-либо сложности? В чем именно?
- Бывает ли, что Вам невозможно представить, что мог бы чувствовать человек в определенной ситуации?
- Можете ли Вы описать четкими словами внутреннее свое состояние и состояние другого человека?
- Бывают ли ситуации, в которых Вы не находите нужные слова для выражения чувств? Попробуйте вспомнить некоторые из них.
- Можете ли Вы представить, что Вы бы почувствовали, если бы случилось что-то особенное (позитивное/негативное событие)?
- Случается ли, что Вам сложно определить соотношение между эмоциональными реакциями людей и обстоятельствами, в которых они происходят?
- Стараетесь ли Вы анализировать, почему иногда люди реагируют определенным способом?
- Стараетесь ли Вы размышлять о том, как сами реагируете в некоторых ситуациях?

## Матрица ответов

#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R	#	R
1	1	2	1	3	1	4	1	5	2	6	1	7	2	8	1	9	1	10	1
11	1	12	3	13	1	14	1	15	2	16	4	17	1	18	1	19	1	20	1
21	2	22	1	23	5	24	3	25	4	26	2	27	1	28	1	29	5	30	2
31	3	32	3	33	1	34	5	35	2	36	4	37	4	38	5	39	3	40	4
41	1	42	2	43	5	44	5	45	1	46	3	47	0	48	3	49	4	50	5
51	2	52	3	53	2	54	1	55	3	56	4	57	1	58	2	59	4	60	3
61	4	62	1	63	4	64	4	65	4	66	4	67	4	68	4	69	4	70	1
71	1	72	1	73	4	74	1	75	2	76	2	77	1	78	1	79	1	80	3
81	2	82	1	83	1	84	1	85	2	86	1	87	1	88	1	89	1	90	1
91	2	92	4	93	2	94	1	95	4	96	1	97	1	98	2	99	2	100	3
101	1	102	3	103	1	104	1	105	1	106	3	107	4	108	1	109	4	110	2
111	1	112	2	113	3	114	1	115	4	116	1	117	1	118	4	119	1	120	2
121	5	122	1	123	4	124	5	125	4	126	4	127	4	128	2	129	5	130	4
131	2	132	1	133	5	134	2	135	1	136	4	137	2	138	3	139	4	140	2
141	5																		